

# Všeobecné zmluvné podmienky služby Internet

spol. MM-NET s.r.o.

vydané podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach a článku IX. Ods. 4

Všeobecných zmluvných podmienok MM-NET s.r.o.

a § 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obch. zákon. v platnom znení

## Článok I.

### Základné ustanovenia

Všeobecne zmluvne podmienky zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet MM-NET /ďalej len VZP/ upravujú závažne zmluvne vzťahy medzi zmluvnými stranami vyplývajúce pre ne zo zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet /ďalej len zmluva/ a sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Všeobecne zmluvne podmienky upravujú tieto vzťahy v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciach a § 53 a 54 Občianskeho zákonníka. Tieto VZP upravujú podmienky uzatvorenia zmlúv so zákazníkmi, ktoré poskytovateľ uzatvára na základe žiadosti budúceho zákazníka, ktorý sa oboznámil s týmito VZP, ich prílohami a obsahom zmluvy, ktorej súčasťou sú bližšie podmienky pripojenia a upravujú i podmienky ukončenia zmluvných vzťahov so zákazníkom. Rozsah poskytovania verejnej telekomunikačnej služby, práva a povinnosti zákazníka a spoločnosti a ich zodpovednosti vyplývajú z týchto VZP a zmluvy o poskytovaní služieb v sieti Internet.

## Článok II.

### Používané vybavenie a zariadenie služby

#### 1.

Kompletne vybavenie a doplnkové zariadenia, ktoré boli zakúpené u poskytovateľa sú vo vlastníctve účastníka. Tieto zariadenia udržiava a konfiguruje poskytovateľ služby, počas trvania zmluvného vzťahu s výnimkou sieťovej karty /ethernet adaptér/.

V prípade potreby a podľa svojho uváženia môže poskytovateľ zariadenie konfigurovať a nastavovať, a k takýmto úkonom je oprávnený žiadať od účastníka zodpovedajúcu súčinnosť (po vzájomnej dohode vstup do priestorov adresy pripojenia za prítomnosti účastníka resp. nim poverenej osoby).

#### 2.

Vybavenie pozostáva z:

1. prípojných miest MM-NET, uzlov LAN MM-NET, z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých uzlov LAN MM-NET

2. káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie LAN MM-NET so sieťami iných subjektov

- uzol LAN MM-NET pozostáva z káblov, zariadení a predmetov slúžiacich na prepojenie jednotlivých prípojných miest

- prípojné miesto /ďalej len prípojka/ pozostáva z káblov, zariadení a predmetov, ktoré umožnia pripojenie účastníka k uzlu LAN MM-NET

- zariadenie prijímateľa je zariadenie, ktoré je možné pripojiť k prípojke alebo k inému zariadeniu pripojenému k prípojke tak, že dokáže komunikovať s uzlom LAN MM-NET. Pripojenie prípojky k uzlu LAN MM-NET je také prepojenie prípojky a uzla, ktoré umožni zariadeniu účastníka pripojenému k prípojke komunikovať s uzlom LAN MM-NET.

#### 3.

Zariadenie bude pripojené k prístroju, ktorý je určený pre príjem služby (produktu), prostredníctvom ktorého bude služba využívaná. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť tohto prístroja, s výnimkou, že prístroj je vo vlastníctve poskytovateľa.

#### 4.

Účastník nie je oprávnený premiestňovať resp. umožniť premiestnenie ktoréhokoľvek zariadenia uvedeného v bode 1. Tohto článku z adresy inštalácie, rovnako tak nie je oprávnený nim manipulovať v priestore adresy inštalácie. Účastník taktiež nie je oprávnený akokoľvek zasahovať do zariadení, v prípade, že tak urobí, zodpovedá za poškodenie zariadenia. Účastník je oprávnený využívať zariadenie iba v rozsahu oznámených resp. poskytnutých inštrukcií pre zaobchádzanie so zariadením alebo prístrojom.

Účastník nie je oprávnený so zariadením akokoľvek disponovať, napr. toto scudziť, vypožičať, založiť, zadržať, či zriadiť k nemu akékoľvek práva v prospech tretích osôb.

#### 5.

Účastník je povinný zariadenie riadne opatrovať, chrániť pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu ohlásiť poskytovateľovi vady na ňom vzniknuté. Ak poskytovateľ preukáže, že vady spôsobil, resp. zapríčinil účastník, je povinný ich odstrániť na vlastne náklady resp. nahradiť poskytovateľovi náklady spojené s ich odstránením.

#### 6.

Účastník je oprávnený požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.). Za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka.

## Článok III.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

#### 1.

Poskytovateľ je oprávnený:

a) pred inštaláciou svojho software previesť na počítači účastníka antivírusovú kontrolu prostredníctvom software dodaného treťou stranou. Poskytovateľ týmto neprehlasuje, nezaručuje a ani sa nezaväzuje, že tento software zistí a odstráni všetky možné vírusy,

b) po dobu bezpodmienečne nutnú obmedziť poskytovanie služby (produktu) z dôvodov naplnenia prípadných regulačných opatrení štátu a iných štátnych a samosprávnych orgánov Slovenskej republiky,

- c) zmeniť poskytovanú službu po predchádzajúcom oznámení zmeny zákazníkovi zaslaním e-mailu z dôvodu uvedeného v zmluve
- d) vykonať zmeny v aktuálnom cenníku služieb z dôvodu uvedeného v zmluve a takto zmenenú cenu požadovať od *účastníka* po predchádzajúcom upovedomení účastníka o zmene ceny e-mailom; zmenu cenníkových sadzieb oznámi poskytovateľ účastníkovi najneskôr jeden mesiac pred začiatkom účinnosti týchto zmien,
- e) prevádzať akékoľvek práce súvisiace s dodávkou služby (produktu), opravu, údržbu, nastavenie, doplnenie, zmenu, premiestnenie a pod. zariadení v priestoroch adresy inštalácie, a to za prítomnosti zákazníka alebo osoby blízkej účastníkovi resp. jeho zástupcu, po predchádzajúcom upovedomení účastníka
- f) v prípade porušenia povinností *účastníka* vyplývajúcich z tejto zmluvy a po predchádzajúcom upozornení písomnou formou alebo zaslaním e-mailu odpojiť zákazníka od počítačovej siete a to až do doby než bude obnovený stav zodpovedajúci tejto zmluve.

## 2.

Poskytovateľ je povinný:

- a) vytvoriť prípojné miesto siete INTERNET v mieste pripojenia uvedenom v zmluve /miesto poskytovanie služby/ a to v lehote do 10 dní odo dňa uzavretia zmluvy,
- b) poskytovať služby účastníkovi v rozsahu uvedenom v zmluve
- c) vopred informovať účastníkovi o podstatných zmenách služieb (rozsah, kvalita, cenník a pod.) a to písomne, resp. e-mailom z dôvodu uvedeného v zmluve
- d) realizovať bežne opravy v najkratšom možnom termíne,
- e) odstrániť na svoje náklady vady alebo poruchy služby (produktu) /ďalej len vada/ s výnimkou prípadov, že účastník tuto vadu sám spôsobil, resp. zapríčinil (v takom prípade je účastník povinný nahradiť náklady na odstránenie vady /servisne poplatky/ podľa aktuálneho cenníka služieb poskytovateľa platného v čase odstránenia vady
- f) poskytnúť zľavu z pravidelného užívateľského poplatku za podmienok uvedených v čl. III., bod 3 písm. c) VZP a to odpočítaním príslušnej zľavy od pravidelného mesačného poplatku z najbližšej novej splátky, s výnimkou, ak prerušenie služieb bolo spôsobené okolnosťami, za ktoré poskytovateľ nezodpovedá.
- g) nie je oprávnený previesť práva a povinnosti na iného dodávateľa bez súhlasu spotrebiteľa, ak by prevodom došlo k zhoršeniu vymožitelnosti alebo zabezpečenia pohľadávky účastníka
- h) informovať účastníka o získavaní a spracúvaní jeho osobných údajov podľa zákona č. 122/2013 Z.z. O ochrane osobných údajov v platnom znení a zákona 351/2011 Z.z § 56, najmä dátumu narodenia, rodného čísla, čísla OP, resp. pasu a bydliska a to na účely zmluvy po dobu vysporiadania všetkých záväzkov medzi poskytovateľom a účastníkom.

## 3.

Účastník je oprávnený:

- a) využívať služby podľa ponuky poskytovateľa v súlade s podmienkami na poskytovanie služby (produktu) podľa ustanovení zmluvy a v súlade s VZP,
- b) požadovať zmeny v rozsahu služieb (produktov) za úhradu podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa,
- c) v prípade nemožnosti užívania prístupu na Internet zavinenom poskytovateľom a trvajúcim bez prestávky po dobu dlhšiu ako 24 hodín, je *účastník* oprávnený požadovať zľavu z pravidelného užívateľského poplatku vo výške 1/30 z mesačného poplatku za každých takýchto 24 hodín. Pre priznanie nároku na poskytnutie takejto zľavy sa vyžaduje, aby *účastník* uplatnil zľavu v písomne odôvodnenej žiadosti najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby.
- c) požiadať o prevedenie servisných úkonov resp. doplnkových služieb spojených s používaním služby, (napr. premiestnenie zariadenia v rámci priestoru adresy inštalácie a pod.), za takéto úkony je povinný uhradiť poplatky podľa aktuálneho cenníka,
- d) uplatniť reklamáciu služieb, ich ceny, kvality, funkčnosti súčasti doplnkovej služby, a to osobne príp. osobou splnomocnenou
- e) odstúpiť od zmluvy, ak mu podnik oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a účastník tieto zmeny neakceptuje a v prípade, ak poskytovateľ opakovane neodstráni reklamovanú závalu verejnej služby v určenom čase

## 4.

Účastník je povinný:

- a) pre pripojenie ku službe použiť iba zariadenie schválené poskytovateľom, a bez súhlasu poskytovateľa nesmie prevádzať výmenu tohto zariadenia za iné,
- b) nevykonať a neumožniť tretím osobám vykonať žiadne zásahy do LAN MM-NET bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,
- c) nepripojiť resp. neumožniť tretej osobe pripojenie k prípojke alebo k zariadeniu pripojenému k prípojke iné zariadenie než je uvedené v zmluve, a vykonať také opatrenia, ktoré takéto pripojenie znemožni,
- d) umožniť poskytovateľovi (resp. zamestnancom poskytovateľa alebo nim povereným osobám) na jeho požiadanie prístup k prípojke za účelom kontroly,
- e) zaplatiť jednorazový inštaláčny poplatok na základe faktúry vystavenej poskytovateľom v lehote najneskôr do 7 dní odo dňa podpísania zmluvy,
- f) riadne a včas uhrádzať poskytovateľovi pripojenia dojednanú odplatu za podmienok stanovených zmluvou a podľa aktuálneho cenníka poskytovateľa, a to na základe daňového dokladu – splátkového kalendára dodaného *účastníkovi* poskytovateľom. Úhrady pravidelných užívateľských poplatkov je účastník povinný realizovať na účet poskytovateľa uvedený na daňovom doklade najneskôr v deň ich splatnosti. Platba sa považuje za uhradenú dňom jej pripísania na účet poskytovateľa. Uhradením inštaláčného poplatku ako aj uhradením jednotlivých mesačných splátok účastník potvrdzuje bezvadnosť plnenia prijatého od poskytovateľa,
- g) nepodnikať žiadne pokusy o prienik do iných sietí či služieb, pre ktoré nemá oprávnenie k prístupu,
- h) využívať služby poskytovateľa v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a iných dotknutých štátov,
- i) využívať služby (produkty) výlučne pre svoju vlastnú potrebu a nekomerčným spôsobom,

j) nepoužívať službu ani zariadenia priamo alebo nepriamo k porušeniu alebo pokusu o porušenie bezpečnosti iného účastníka alebo získanie prístupu do počítača iného zákazníka, k jeho software alebo dátam bez jeho vedomia a súhlasu. Zariadenie alebo službu nie je dovolené používať pri pokusoch odísť autorizáciu alebo bezpečnosť ktoréhokoľvek hostiteľa, siete alebo určitú. Zakázané sú taktiež používanie a distribúcia nástrojov ohrozujúcich bezpečnosť,

porušovaniu súkromia iných osôb,

porušovaniu právnych predpisov,

udržiavaniu, zmenám, pozmeňovaniu alebo iným zásahom do zariadení alebo služieb, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, alebo k umožneniu takej činnosti inej osobe, ktorá nemá k takej činnosti písomne oprávnenie udelené poskytovateľom,

narušovaniu alebo pokusom o narušenie kostrovej siete poskytovateľa. Medzi zakázané narušenia patri okrem iného zasielanie nevyžiadaných alebo hromadných e-mailových správ /spamming/,

predávaníu alebo účtovaniu poplatkov za používanie služby iným účastníkom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa,

k) bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi všetky zmeny identifikačných údajov; v prípade zmeny bydliska (t.j. odsťahovanie sa z adresy pripojenia) ukončiť zmluvu, v opačnom prípade je účastník povinný naďalej platiť poskytovateľovi poplatky za služby dohodnuté v zmluve,

l) zariadenie riadne opatrovať, chrániť ho pred poškodením a zničením a bez zbytočného odkladu oznámiť poskytovateľovi vady zariadenia,

m) účastník nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa previesť alebo postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy na tretiu osobu, pokiaľ zmluvne podmienky konkrétnej zmluvy nestanovia inak,

n) momentom zániku zmluvy je účastník povinný prestať používať zariadenie na služby poskytovateľa.

#### **Článok IV.**

##### **Porušenie zmluvných povinností a jeho následky**

###### **1.**

Porušenie povinností účastníka uvedené v čl. III. bod 4. písm. a) až n) sa považuje za podstatné porušenie zmluvných povinností, v dôsledku čoho je poskytovateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia prejavu vôle druhej strane. Odstúpenie od zmluvy sa však nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením zmluvy, ani zmluvných ustanovení, ktoré podľa prejavu vôle strán majú trvať aj po ukončení zmluvy.

###### **2.**

V prípade omeškania účastníka s platením úhrad vyplývajúcich preň zo zmluvy a VZP je poskytovateľ pripojenia oprávnený požadovať od účastníka okrem nezaplatenej čiastky i úrok z omeškania vo výške 0,5 % z nezaplatenej čiastky za každý začatý deň omeškania. V priebehu nasledujúceho kalendárneho mesiaca bude účastníkovi po úhrade nedoplatkov umožnené za úhradu podľa aktuálneho cenníka

###### **3.**

Účastník zodpovedá poskytovateľovi prípadne tretím osobám za škodu spôsobenú porušením svojich povinností ustanovených v čl. III. bod 4. VZP a je povinný nahradiť poskytovateľovi vzniknutú škodu a ušlý zisk, najmä za škodu spôsobenú používaním poskytovateľom neschválených súčiastok alebo zariadení, ďalej za poškodenie, zničenie alebo stratu dielčích častiach, zariadeniach alebo prístrojoch, ako i za škodu spôsobenú neoprávneným zásahom do uvedených zariadení či multifunkčných sietí.

###### **4.**

Poskytovateľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla porušením jeho povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zo VZP. Náhradu škody, na ktorú má účastník v zmysle tohto bodu nárok, poskytne poskytovateľ vo forme služieb, ak s tým účastník súhlasí, inak v peňažnej forme.

###### **5.**

Za akékoľvek priame, nepriame, mimoriadne, následne alebo náhodné škody, ktoré zákazník spôsobil sebe, poskytovateľovi alebo tretím osobám nesprávnym využívaním LAN MM-NET, alebo nedostatočnou ochranou prípojky pred udalosťami, ktoré takéto škodu môžu spôsobiť, zodpovedá zákazník. Všetky škody je účastník povinný v čo najkratšej dobe, najneskôr však do 24 hodín od zistenia ich rozsahu, na vlastne náklady odstrániť alebo uhradiť náklady na ich odstránenie.

#### **Článok V.**

##### **Reklamácie Uživateľa, vybavovanie reklamácií**

###### **1.**

Užívateľ je oprávnený reklamovať správnosť fakturovanej sumy Odplaty za poskytovanie služby vyčíslenej vo faktúre a kvalitu poskytovanej Služby (z dôvodu poruchy) v lehote tridsať dní odo dňa, kedy sa stala skutočnosť zakladajúca dôvod reklamácie.

###### **2.**

V prípade, že užívateľ neuplatní svoje právo podľa bodu 1. Podmienok na mieste uvedenom v bode 3. Podmienok, tak márnym uplynutím tejto lehoty toto jeho právo zanikne.

###### **3.**

Užívateľ môže reklamáciu podľa bodu 1. Podmienok uplatniť výlučne v sídle MM-NET, pričom spoločnosť MM-NET je povinná na požiadanie užívateľa vydať užívateľovi písomne potvrdenie o mieste, čase, spôsobe a predmete reklamácie.

###### **4.**

Spoločnosť MM-NET je povinná reklamáciu podľa bodu 1. Podmienok prešetriť a výsledok svojho šetrenia oznámiť užívateľovi do 30 dní odo dňa, kedy bola reklamácia užívateľa platne doručená spoločnosti MM-NET – inak sa považuje za uznanú.

**5.**

V prípade, že prešetrenie reklamácie užívateľa podľa bodu 1 Podmienok je obzvlášť zložité a jej dôkladne prešetrenie nie je v tridsaťdňovej lehote objektívne možné zabezpečiť, je spoločnosť MM-NET povinná výsledok svojho šetrenia oznámiť užívateľovi do šesťdesiat dní odo dňa, kedy bola reklamácia užívateľa platne doručená spoločnosti MM-NET. O predĺžení lehoty vybavenia reklamácie na dobu 60 dní je spoločnosť MM-Net s.r.o. povinná informovať účastníka aj s uvedením dôvodov.

**6.**

Spoločnosť MM-NET sa zaväzuje zaslať užívateľovi správu o vybavení reklamácie podľa bodov 4. a 5. Podmienok písomne.. Ak spoločnosť MM-NET písomne neoznámí užívateľovi výsledok prešetrenia reklamácie do šesťdesiat dní od dátumu jej doručenia, reklamácia sa považuje za uznanú.

**7.**

V prípade oneskorených reklamácií po uplynutí lehoty uvedenej v bode 1 Podmienok spoločnosť MM-NET nie je povinná dávať na tieto reklamácie užívateľovi odpoveď.

**8.**

Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady fakturovanej odplaty za poskytovanie služby nemá odkladný účinok na povinnosť užívateľa zaplatiť dotknutú časť z odplaty za poskytovanie služby podľa príslušnej faktúry spoločnosti MM-NET okrem prípadov ustanovených zákonom.

**9.**

V prípade, že spoločnosť MM-NET uzná reklamáciu užívateľa uplatnenú podľa tohto článku V. Podmienok za o podstatnému, a to z dôvodu vzniku poruchy, za ktorú je MM-NET v zmysle Zmluvy zodpovedná, tak spoločnosť MM-NET poskytne užívateľovi primeranú zľavu z výšky odplaty za poskytovanie služby.

**10.**

V prípade, že reklamácia užívateľa voči sume odplaty za poskytovanie služby alebo reklamácia voči kvalite poskytovanej Služby (Porucha) bude spoločnosťou MM-NET uznaná za o podstatnému, bude suma z odplaty za poskytovanie služby priznaná užívateľovi v zmysle reklamácie zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po tom období, v ktorom bola reklamácia spoločnosťou MM-NET uznaná.

**11**

Alternatívne riešenie sporov (§75)

Úrad je orgánom alternatívneho riešenia sporov podľa osobitného predpisu;<sup>60a</sup> alternatívne riešenie sporov úradom sa spravuje osobitným predpisom,<sup>60a</sup> ak tento zákon neustanovuje inak.

**12.**

Mimosúdne riešenie sporov (§75a)

Úrad rieši iné spory ako spory podľa § 75, ktoré vznikli v oblasti upravenej týmto zákonom, ak účastník, ktorý nie je spotrebiteľom podľa osobitného predpisu,<sup>13</sup> nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, a to na základe ním podaného návrhu na mimosúdne riešenie sporu (ďalej len „návrh“) s podnikom poskytujúcim sieť alebo službu.

Návrh obsahuje

- a) meno, priezvisko a adresu na doručovanie alebo aj emailovú adresu a telefonický kontakt, ak je účastníkom fyzická osoba,
- b) obchodné meno, právnu formu, sídlo, identifikačné číslo a telefonický kontakt, ak je účastníkom právnická osoba,
- c) názov a sídlo podniku, proti ktorému návrh smeruje,
- d) predmet sporu,
- e) odôvodnenie nesúhlasu s výsledkami reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia,
- f) návrh riešenia sporu.

K návrhu priloží účastník doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Ak návrh neobsahuje náležitosti podľa odseku 2 alebo k nemu nie sú priložené doklady podľa odseku 3, úrad účastníka bezodkladne informuje o nedostatkoch návrhu, vyzve účastníka, aby nedostatky návrhu odstránil v lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní, a zároveň ho poučí o následkoch neodstránenia nedostatkov návrhu. Ak účastník nedostatky návrhu v lehote podľa predchádzajúcej vety neodstráni, úrad mimosúdne riešenie sporu nezačne.

Návrh predloží účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní odo dňa

- a) doručenia výsledku vybavenia reklamácie účastníkovi alebo
- b) márneho uplynutia lehoty na vybavenie reklamácie podľa §45 ods.2.

Účastník a podnik môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody medzi účastníkom a podnikom, ktorá je záväzná pre obe strany sporu. O uzavretí dohody podľa prvej vety účastník a podnik upovedomia úrad v lehote piatich dní od jej uzavretia. Ak strany sporu neuzavrú dohodu v lehote podľa odseku 6, úrad ich upovedomí o márnom uplynutí lehoty na mimosúdne riešenie sporu. Tým sa považuje mimosúdne riešenie sporu za ukončené. Možnosť strán obrátiť sa v tej istej veci na súd tým nie je dotknutá.

## Článok VI.

### Telekomunikačné tajomstvo

1.

Užívateľ dáva MM-NET v zmysle ust. zákona č. 122/2013 Z .z. výslovný súhlas na spracovanie a uchovanie jeho osobných údajov uvedených v Zmluvných dokumentoch za účelom správnej evidencie užívateľa, informovania užívateľa o službách MM-NET, vykonávania prieskumov spokojnosti so službami, pričom uvedené činnosti môže MM-NET vykonávať aj prostredníctvom tretej osoby, a to do doby, pokiaľ bude užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s MM-NET.

Prevádzkovateľom informačného systému obsahujúceho osobne údaje užívateľa je MM-NET.

2.

MM-NET sa zaväzuje nespustiť tretím osobám bez predchádzajúceho výslovného súhlasu užívateľa jeho osobne údaje, ako aj údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa zákona, okrem prípadu, ak by bola MM-NET osobitným zákonom alebo rozhodnutím príslušného štátneho organu alebo sudu uložená povinnosť takého údaje pristúpiť.

3.

Účastník týmto udeľuje MM-NET súhlas so získavaním a spracúvaním osobných údajov v informačných systémoch za účelom ich poskytnutia inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvného vzťahu s MM-NET vymáhať a inkasovať pohľadávky MM-NET od účastníka.

## Článok VII.

### Zmena zmluvy a VZP

1.

Zmluvu a VZP je možné zmeniť písomným dodatkom k zmluve, návrh ktorého doručí poskytovateľ účastníkovi alebo účastník poskytovateľovi. Svojím návrhom je zmluvná strana viazaná po dobu 10 dní odo dňa uvedeného na návrhu dodatku. Včasne podpísanie dodatku druhou zmluvnou stranou nadobúda účinnosť okamihom, keď takto podpísaný dodatok dôjde navrhovateľovi dodatku. V opačnom prípade sa navrhovaný dodatok považuje za neuzavretý.

2.

Účastník je oprávnený písomne požadovať zmenu služby alebo údajov oproti pôvodnému rozsahu uvedenému v zmluve ( t.j. akékoľvek zmena rozsahu, kvality, ceny alebo akéhokoľvek iného prvku charakterizujúceho službu).

V prípade súhlasu poskytovateľa bude v evidencii i vecne prevedená zmena. Pokiaľ poskytovateľ oznámí z účastníkovi prevedenie zmeny v evidencii o účastníkovi, stáva sa zmena platnou a účinnou ihneď po tomto oznámení, a účastník je povinný uhradiť poplatky spojené s uskutočnením zmeny podľa aktuálneho cenníka pri prvom vyúčtovaní služieb nasledujúcom po tejto zmene. V ostatných prípadoch nadobudne zmena platnosť a účinnosť ihneď po jej uskutočnení, pokiaľ účastník nevznesie písomný nesúhlas v lehote do 10 dní odo dňa obdržania najbližšieho platobného dokumentu, v ktorom bude premietnutá účastníkom vyžiadaná zmena.

## Článok VIII.

### Zánik zmluvy

1.

Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v zmluve dojednané inak. V prípade, že je zmluva uzavretá na dobu určitú, môžu strany dojednať predĺženie zmluvy resp. jej uzavretie na dobu neurčitú. Tato zmluva zaniká dňom uvedeným v dohode zmluvných strán, odstúpením od zmluvy alebo výpoveďou.

2.

Okrem prípadov uvedených v čl. IV. VZP môže poskytovateľ odstúpiť od zmluvy i v prípade, ak stratí oprávnenie k poskytovaniu služby (produktu), prípadne inej prekážke v ďalšej prevádzke služieb, spôsobenej iným subjektom pri okolnostiach vylučujúcich zodpovednosť – vis maior)

3.

Účastník môže vypovedať zmluvu z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti ďalšieho poskytovania služby. Výpovedná lehota je trojmesačná a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

4.

V prípade ukončenia zmluvy sa účastník zaväzuje umožniť poskytovateľovi demontovať zariadenie, ktoré sú vo vlastníctve poskytovateľa, a to najneskôr do 3 dní po zániku zmluvy, pričom rozsah demontáže môže poskytovateľ uvážiť individuálne. Poskytovateľ je povinný vrátiť účastníkovi alikvotnú časť uhradeného mesačného paušálu.

5.

Pokiaľ sa účastník rozhodne po ukončení zmluvy opäť využívať služby (produkty) poskytovateľa, je poskytovateľ oprávnený účtovať účastníkovi poplatky spojené s opätovným zapojením resp. zriadením služby (produktu) podľa aktuálneho cenníka.

#### Článok IX.

##### Ďalšie dojednania

1.

Účastník prehlasuje, že si je vedomý, že inštalácia, používanie, kontrola, údržba, opravy a odstránenie zariadenia môžu viesť k výpadku služby alebo môže potenciálne spôsobiť škodu na jeho počítači. Účastníkovi sa preto doporučuje pred uskutočnením akýchkoľvek činností súvisiacich so zariadením previesť zálohu všetkých existujúcich súborov na počítači na iné zálohovacie médium. Účastník si je vedomý toho, že výhradnú zodpovednosť za prevedenie zálohovania nesie on sám.

2.

Účastník si je vedomý, že zmluvu a VZP podpisuje v mene všetkých osôb, ktoré budú prostredníctvom jeho zariadení službu využívať. Účastník je výhradne zodpovedný za to, že všetky tieto osoby boli oboznámené s obsahom zmluvy a VZP a že ich ustanovenia dodržiavajú. Účastník si je vedomý, že on je zodpovedný a ručí za akékoľvek porušenie podmienok zmluvy a to i vtedy, ak k porušeniu dôjde v dôsledku užívania služby inou osobou, ktorej zákazník umožnil prístup na miesto adresy pripojenia.

3.

Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou účastníka vykonávať na svojej strane príslušné opatrenia.

4.

Účastník súhlasí, aby mu zo strany poskytovateľa boli zasielane oznamy s informačným obsahom. Zároveň dáva poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov zákazníka do informačného systému poskytovateľa za účelom vytvorenia internej databázy účastníkov a ich interného vyhodnotenia.

5.

Práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov obidvoch zmluvných strán.

6.

Účastníci zmluvy sa dohodli, že v prípade, že zmluva alebo VZP neupravujú zmluvne vzťahy, riadia sa tieto ustanoveniami zák. č. 351/2011 o Elektronických komunikáciach a 273 zák. č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

#### Článok X.

##### Záverečné ustanovenia

1.

Účastník podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčne pripojenie zariadenia účastníka, toto pripojenie a inštalácia boli účastníkom odskúšané, boli vykonané bezvadné a spĺňajú požiadavky účastníka. Ďalej účastník svojim podpisom zmluvy a VZP potvrdzuje, že bol pri ich podpise oboznámený s platnými podmienkami poskytovateľa pre poskytovanie služby (produktu) vrátane podmienok služieb s nimi súvisiacich (najmä odstraňovanie vad a poruch, využívanie služby, úhrada poplatkov, VZP) a súhlasí s nimi.

2.

V prípade, že sa jedno alebo viac ustanovení týchto VZP ukáže ako neplatné alebo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, ostatne ustanovenia VZP ostávajú nedotknuté a naďalej platné. Poskytovateľ a účastník súhlasia s tým, že takto neplatné ustanovenia budú nahradené novými ustanoveniami a to tak, aby sa čo najviac priblížili zmyslu a účelu povodných ustanovení.

3.

Účastník vyhlasuje, že sa oboznámil s obsahom týchto všeobecných zmluvných podmienok ako aj s cenníkom a poskytovateľa a „Prevádzkovým poriadkom počítačovej siete“.

4.

Zmluvne podmienky nadobúdajú účinnosť dňom **2.1.2012**

**MM-NET s.r.o. Somotor**